

١٩. القبلان، يوسف محمد. (١٩٨١). آثار التدريب الوظيفي علي الرضا الوظيفي في المملكة العربية السعودية ، معهد الإدارة العامة ، الرياض.

٢٠. ماهر، أحمد. (٢٠٠٣). السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات، ط١، الإسكندرية، دار الجامعة للطبع والنشر والتوزيع.

٢١. المنيزل، عبدالله والعتوم، عدنان. (٢٠١٣). مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية، عمان، الأردن، دار الإثراء للنشر والتوزيع.

#### - الدراسات والبحوث:

١. آل رشيد، محمد بن صالح بن صمعان. (٢٠١١). تأثير نمط القيادة الأمنية على الرضا الوظيفي، (دراسة تطبيقية على العاملين في ديوان إمارة منطقة الرياض)، رسالة (ماجستير)، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الشرطية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية. الأوسط، الأردن.

٢. الحنيطي، إيمان محمد علي (٢٠٠٠) دراسة تحليلية للرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية في الجامعات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، كلية الدراسات العليا.

٣. دراغمة، رافع. (٢٠١١). دور دوائر العلاقات العامة في الجامعات الفلسطينية في بناء علاقة مع مجتمع الطلبة دراسة مسحية مقارنة، رسالة ماجستير، كلية الصحافة والإعلام، جامعة لاهاي، هولندا.

٤. سالم، محمد. وأبو هدروس، طارق. (٢٠١٠). تقييم فاعلية برامج العلاقات العامة في بنك فلسطين دراسة ميدانية على فروع البنك في قطاع غزة، رسالة ماجستير، قسم إدارة الأعمال، مجلة جامعة الأزهر، غزة، سلسلة العلوم الإنسانية، ٢٠١٠، المجلد ١٢، العدد ٢.